

スマホの自動119通報と誤発信時の対応



スマートフォンには、強い衝撃を検知すると自動で119番に通報する機能が搭載されているものがあります。

スマホが衝撃を検知すると、自動で119番に通報されます

1 衝撃を検知



スマホが強い衝撃を検知します。

2 カウントダウン画面が表示



一定時間内に操作がないと119番につながります。

3 119番通報

消防です。
火事ですか？救急ですか？



※機種や設定により、動作が異なる場合があります。詳しくは各社の取扱説明書をご確認ください。

1 誤って通報したときは、 切らずにそのまま伝えてください！



「間違えました、
救急車は不要です。」と
お伝えください。

2 通話を切ってしまうと、 消防から折り返し連絡します。



折り返しの電話には、
必ず出てください。

119番通報のときは、次のことをお伝えください

1 火事ですか？救急ですか？

落ち着いてお伝えください。



2 場所(住所)はどこですか？

目印になる建物や交差点なども
お伝えください。



3 具合の悪い方の 年齢・性別・症状を お伝えください



スムーズな対応のために
が必要です。